

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ)

Интернет-магазин «SUN STONE»

Сайт: <https://sunstoneamber.com>

**Индивидуальный предприниматель Богданчиков Клим
Николаевич**

(ИНН 164408515396, ОГРНИП 315784700142091)

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: 17.04.2026

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Богданчиков Клим Николаевич (ИНН 164408515396, ОГРНИП 315784700142091).

1.2. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Интернет-магазин / Сайт** – официальный сайт Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу <https://sunstoneamber.com>, на котором представлены Товары, условия оплаты и доставки.

1.4. **Товар** – следующие изделия, представленные к продаже в каталоге Интернет-магазина:

- ювелирные изделия из серебра 925 пробы с натуральным янтарем, а также без вставок;
- изделия из бижутерного сплава (ювелирная бижутерия) с натуральным янтарем, а также без вставок;
- сопутствующие товары (средства для ухода за украшениями, упаковка, аксессуары).

1.5. Ювелирные изделия – изделия из серебра 925 пробы, подлежащие клеймению и обязательной сертификации в соответствии с Федеральным законом № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях».

1.6. Изделия из бижутерного сплава – украшения, изготовленные из недрагоценных металлов и их сплавов (медь, цинк, латунь, нейзильбер и др.), с гальваническими покрытиями (золото, родий, серебро) или без них, не подлежащие государственному клеймению.

1.7. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку выбранных Товаров через Интернет-магазин.

1.8. Оферта – настоящий Договор-оферта (публичное предложение Продавца), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

1.9. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем совершения действий, предусмотренных п. 3.3 настоящего Договора.

1.10. Доставка – услуги по доставке Заказа Покупателю, оказываемые Продавцом самостоятельно или с привлечением третьих лиц (курьерских служб, Почты России).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Размещение Товара на Сайте, его описание, цена и условия приобретения являются предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, а также в ассортимент и цены на Товары без предварительного уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на Заказы, оформленные до даты опубликования изменений.

2.4. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Покупателем.

2.5. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи»;
- Федеральным законом от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях» (в части ювелирных изделий из серебра 925 пробы);
- Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар (ювелирные изделия из серебра 925 пробы и/или изделия из бижутерного сплава с натуральным янтарем или без вставок), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименование, количество, ассортимент, цена и фотографии Товара указываются в каталоге Интернет-магазина на момент оформления Заказа.

3.3. В отношении ювелирных изделий из серебра 925 пробы Продавец гарантирует соответствие требованиям законодательства РФ, включая:

- Наличие отиска пробирного клейма на изделиях массой свыше 3 граммов (в соответствии с Федеральным законом № 41-ФЗ);
- Наличие именника (отиска производителя);
- Наличие опломбированных ярлыков с указанием наименования изделия, изготовителя, артикула, пробы серебра, веса, характеристики вставок и цены;
- Наличие потребительской упаковки.

3.4. В отношении изделий из бижутерного сплава Продавец гарантирует:

- Соответствие заявленному материалу и покрытию;
- Отсутствие заводских дефектов (трещины, сколы, некачественное покрытие, дефекты замков);
- Наличие упаковки, обеспечивающей сохранность товара при транспортировке.

3.5. Продавец информирует Покупателя о том, что изделия из бижутерного сплава:

- Не являются ювелирными изделиями и не подлежат государственному клеймению;
- Могут требовать более бережного обращения, чем ювелирные изделия (избегать контакта с водой, парфюмерией, косметикой, бытовой химией);
- Могут со временем изменять цвет или терять покрытие при несоблюдении правил эксплуатации, что не является браком, а относится к нормальному износу бижутерии.

3.6. В отношении натурального янтаря (вставки в изделиях) Продавец гарантирует его подлинность. Покупатель уведомлен, что янтарь является природным материалом, поэтому допускаются незначительные отклонения по цвету, форме, размеру, наличию естественных включений (пузырьки воздуха, частицы растений и т.п.) от фотографий на Сайте. Такие отклонения не являются недостатком товара.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Текст настоящей Оферты размещен на Сайте по адресу: <https://sunstoneamber.com/offer>.

4.2. Покупатель оформляет Заказ через корзину Сайта, следуя инструкциям, указанным на Сайте.

4.3. **Акцептом настоящей Оферты** (т.е. полным и безоговорочным принятием ее условий) считается совершение Покупателем любого из следующих действий:

- Нажатие кнопки «Оформить заказ», «Подтвердить заказ» или аналогичной на последнем этапе оформления Заказа на Сайте;
- Внесение полной или частичной предоплаты за Заказ;
- Фактическое получение Товара от курьера или в пункте выдачи заказов.

4.4. Моментом заключения Договора считается момент совершения Покупателем акцепта Оферты.

4.5. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона для связи;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (при выборе доставки курьером или Почтой России);
- Способ оплаты и доставки.

4.6. Продавец не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель несет ответственность за последствия предоставления недостоверной информации.

4.7. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа на указанный адрес электронной почты и/или SMS-уведомление на номер телефона.

4.8. Продавец оставляет за собой право отклонить Заказ в случае отсутствия Товара на складе, обнаружения ошибки в цене или описании Товара на Сайте, или подозрения в мошенничестве. В случае отказа Продавец информирует Покупателя по указанным контактам в течение 1 (одного) рабочего дня.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена каждого Товара указана на Сайте в рублях Российской Федерации (включая все налоги).

5.2. Общая стоимость Заказа складывается из стоимости выбранных Товаров и стоимости услуги доставки (если применимо) и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

5.3. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары, размещенные на Сайте. При этом цена на Товар, уже включенный в оформленный и подтвержденный Покупателем Заказ, изменению не подлежит.

5.4. Способы оплаты:

5.4.1. Покупатель может оплатить Заказ следующими способами:

- Банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) на Сайте через платежный сервис ЮKassa;
- Оплата частями через сервис «Долями» (Т-Банк);
- Наличными при получении Товара (курьеру или в пункте выдачи);
- Безналичным расчетом по счету (для юридических лиц);
- Через Систему быстрых платежей (СБП) по QR-коду.

5.4.2. При оплате банковской картой на Сайте обработка платежа осуществляется через ЮKassa (ООО «НКО «ЮМани», лицензия ЦБ РФ № 3512-К). Ввод реквизитов карты происходит в защищенной платежной системе, прошедшей сертификацию PCI DSS. Продавец не получает доступ к реквизитам карты Покупателя.

5.4.3. При использовании сервиса «Долями» оплата Заказа производится частями: первая часть списывается при оформлении Заказа, последующие три части — автоматически каждые две недели. Условия предоставления сервиса регулируются Офертой «Долями», размещенной на сайте <https://dolyame.ru>.

5.5. Датой исполнения обязательств Покупателя по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или платежного агрегатора.

5.6. При оплате Заказа Продавец направляет Покупателю кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка Товара осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

6.2. Способы доставки:

6.2.1. Доставка курьером СДЕК по г. Санкт-Петербургу (в пределах КАД).

6.2.2. Доставка в пункты выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК, Яндекс-доставка, Почты России.

6.2.3. Доставка Почтой России по всей территории РФ.

6.2.4. Самовывоз из фирменных магазинов:

Санкт-Петербург, Суворовский проспект, 37

Москва, Лубянский проезд, 7с1

6.3. Стоимость и сроки доставки указываются на Сайте в разделе «Доставка и оплата» и/или при оформлении Заказа.

6.4. Порядок получения Товара:

6.4.1. При получении Заказа Покупатель (или его уполномоченный представитель) обязан проверить целостность упаковки, количество мест, внешний вид Товара, комплектность.

6.4.2. Для ювелирных изделий из серебра 925 пробы: дополнительно проверить наличие опломбированных ярлыков с информацией об изделии, целостность пломб и клейм.

6.4.3. Покупатель подтверждает получение Товара подписью в документе о доставке (накладной, бланке выдачи). С момента подписания документа о доставке претензии по внешнему виду и комплектности Товара, за исключением скрытых дефектов (заводской брак), не принимаются.

6.5. **Переход рисков:** Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания им документа о доставке.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества, соответствующий описанию на Сайте.

7.1.2. Предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, его потребительских свойствах, изготовителе, цене, условиях приобретения и доставки.

7.1.3. Предоставить вместе с ювелирными изделиями из серебра 925 пробы документы, подтверждающие качество и соответствие требованиям законодательства РФ (опломбированный ярлык, товарный/кассовый чек).

7.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Своевременно оплатить Заказ в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

7.2.2. Предоставить достоверную информацию, необходимую для оформления Заказа и доставки Товара.

7.2.3. Принять Товар в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

7.2.4. Соблюдать правила эксплуатации украшений:

- Для ювелирных изделий из серебра 925 пробы: избегать контакта с водой, парфюмерией, серой, хлором и другими агрессивными химическими веществами; снимать украшения перед сном, занятиями спортом, посещением бани/сауны; чистить специальными средствами для серебра.
- Для изделий из бижутерного сплава: избегать контакта с водой, парфюмерией, косметикой, бытовой химией; снимать украшения перед сном, душем, занятиями спортом; не допускать механических повреждений. Нарушение правил эксплуатации является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

8.1. Возврат Товара надлежащего качества:

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) календарных дней в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.1.2. Условия возврата для ювелирных изделий из серебра 925 пробы:

Возврат возможен ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, что сохранены:

- товарный вид изделия;
- потребительские свойства;
- опломбированный ярлык с информацией об изделии (пломбы не повреждены);
- потребительская упаковка;
- документ, подтверждающий факт и условия покупки (чек).

8.1.3. Условия возврата для изделий из бижутерного сплава:

Возврат возможен при условии сохранения:

- товарного вида;
- потребительской упаковки;
- всех ярлыков и бирок;
- чека.

8.1.4. **ВАЖНО:** Согласно Постановлению Правительства РФ № 2463, ювелирные изделия из драгоценных металлов входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ** случаев дистанционной продажи. При дистанционной продаже возврат ювелирных изделий возможен на условиях п. 8.1.2 настоящего Договора.

Изделия из бижутерного сплава не входят в указанный Перечень и подлежат возврату на общих основаниях.

8.1.5. Расходы на доставку при возврате Товара надлежащего качества несет Покупатель.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества (брак):

8.2.1. Для ювелирных изделий из серебра 925 пробы под ненадлежащим качеством понимаются:

- заводские дефекты металла (трещины, поры, раковины);
- выпадение вставки (янтаря) при отсутствии механических повреждений;
- дефекты замка/застежки;
- несоответствие заявленной пробы серебра;
- неподлинность янтаря (подтвержденная экспертизой).

8.2.2. Для изделий из бижутерного сплава под ненадлежащим качеством понимаются:

- трещины, сколы, раковины в сплаве;
- отслоение или пузырение гальванического покрытия (не связанное с механическим воздействием);
- неработающий или сломанный замок/застежка (при отсутствии механических повреждений);
- острые края, царапающие кожу.

8.2.3. Не является недостатком:

- естественное изменение цвета или потемнение серебра (нормальный процесс окисления);
- незначительное изменение цвета или истирание покрытия на бижутерном сплаве при длительной носке (нормальный износ);
- естественные включения в янтаре (пузырьки, частицы растений, трещинки), не нарушающие целостность изделия;
- несовпадение цвета, формы или размера янтаря с фотографией на Сайте (ввиду природного происхождения камня).

8.2.4. При обнаружении недостатков Покупатель вправе потребовать:

- замены на аналогичный Товар надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возврата уплаченной за Товар денежной суммы (отказа от исполнения договора).

8.2.5. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества и провести проверку качества (экспертизу) в срок, установленный законодательством.

8.2.6. Расходы на доставку при возврате Товара ненадлежащего качества несет Продавец (после подтверждения факта брака).

8.3. Порядок оформления возврата:

8.3.1. Для оформления возврата Покупатель обязан направить заявление на адрес электронной почты: www@sunstoneamber.com с пометкой «Возврат товара».

8.3.2. В заявлении необходимо указать: номер Заказа, ФИО Покупателя, причину возврата, требование Покупателя (возврат денег/замена/ремонт).

8.3.3. После согласования возврата Покупатель направляет Товар по адресу: 191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 10, кв. 38.

8.3.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом возвращенного Товара и/или принятия решения о возврате, на ту же банковскую карту или счет, с которого производилась оплата.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. **На ювелирные изделия из серебра 925 пробы** устанавливается гарантийный срок: **6 (шесть) месяцев** с момента передачи Товара Покупателю.

9.2. **На изделия из бижутерного сплава** устанавливается гарантийный срок: **14 (четырнадцать) дней** с момента передачи Товара Покупателю (ввиду меньшего срока службы бижутерии по сравнению с ювелирными изделиями).

9.3. Гарантия распространяется на следующие дефекты:

- заводские дефекты металла/сплава;
- выпадение вставки (при отсутствии механических повреждений);
- дефекты замка/застежки, возникшие не по вине Покупателя.

9.4. Гарантия НЕ распространяется на:

- механические повреждения (царапины, сколы, деформация, разрыв цепочки/замка по вине Покупателя);
- химические повреждения (воздействие бытовой химии, косметики, парфюмерии, хлорированной/морской воды);
- естественное изменение цвета/потемнение серебра (нормальный процесс);
- потертости и повреждения, возникшие в результате длительной носки (нормальный износ);
- для бижутерного сплава: истирание гальванического покрытия при носке более 14 дней.

9.5. Для подтверждения гарантийного случая Покупатель обязан предоставить Товар в чистом виде (без следов косметики и загрязнений) с чеком и (для ювелирных изделий) с неповрежденными пломбами на ярлыке.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за:

- незначительные отклонения в цвете, форме, размере или оттенке янтаря от его изображения на Сайте, обусловленные особенностями цветопередачи мониторов Покупателя и естественной вариативностью природного камня;
- задержку доставки, вызванную действиями третьих лиц (транспортных компаний, Почты России, операторов связи) или обстоятельствами непреодолимой силы;
- повреждения Товара, возникшие после его передачи Покупателю;
- аллергические реакции Покупателя на материалы (серебро, бижутерный сплав, гальванические покрытия).

10.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации и за последствия ее недостоверности.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, изменения в законодательстве, действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств.

11.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в целях исполнения настоящего Договора, оформления и доставки Заказов, а также направления информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия Покупателя).

12.2. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки) в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам исключительно в целях исполнения Заказа:

- платежному сервису ЮKassa и сервису «Долями» (для проведения платежей);
- курьерским службам и Почте России (для доставки);
- сервису электронных рассылок WSender и подобных (для отправки уведомлений и рассылок).

12.4. Подробные условия обработки персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://sunstoneamber.com/policy>.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат разрешению в претензионном порядке.

13.2. Претензия направляется Покупателем на адрес электронной почты: www@sunstoneamber.com. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Продавцом.

13.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца или по месту жительства Покупателя (по выбору Покупателя-потребителя).

13.4. До обращения в суд обязательно соблюдение претензионного порядка.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно до ее отзыва Продавцом.

14.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

14.3. Признание судом недействительным любого положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Действующая редакция Оферты всегда доступна по адресу: <https://sunstoneamber.com/offer>.

15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель **Богданчиков Клим Николаевич**

Параметр	Значение
ИНН	164408515396
ОГРНИП	315784700142091
ОКВЭД	47.77.2 – розничная торговля ювелирными изделиями
Юридический адрес	191040, г. Санкт-Петербург, ул. Пушкинская, д. 10, кв. 38
Телефон	+7 (981) 247-00-47
E-mail	www@sunstoneamber.com
Банк	СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г. Санкт-Петербург
ИНН Банка	7707083893
БИК	044030653
р/сч	40802810155040003762
к/сч	30101810500000000653